

INFORME DE AUTOEVALUACIÓN

Primer semestre 2018

Lic. Remigio Jarillo González
Director General

24 de agosto, 2018

Índice

1. Programa Anual de Trabajo 2018

- Avances Primer Semestre por Línea Estratégica

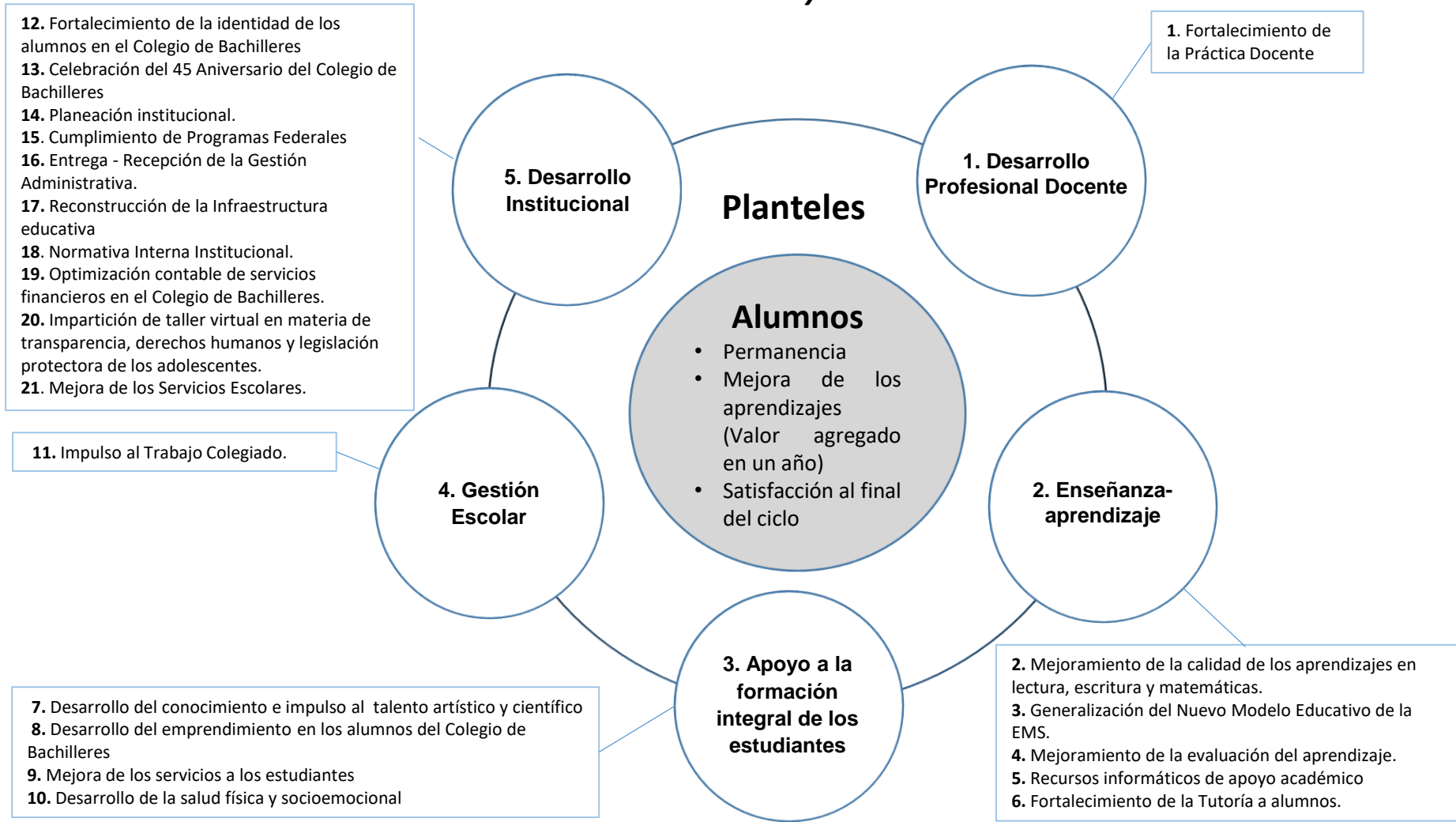
2. Avances en la Reconstrucción de Planteles y Oficinas Generales

3. Cierre de la Administración

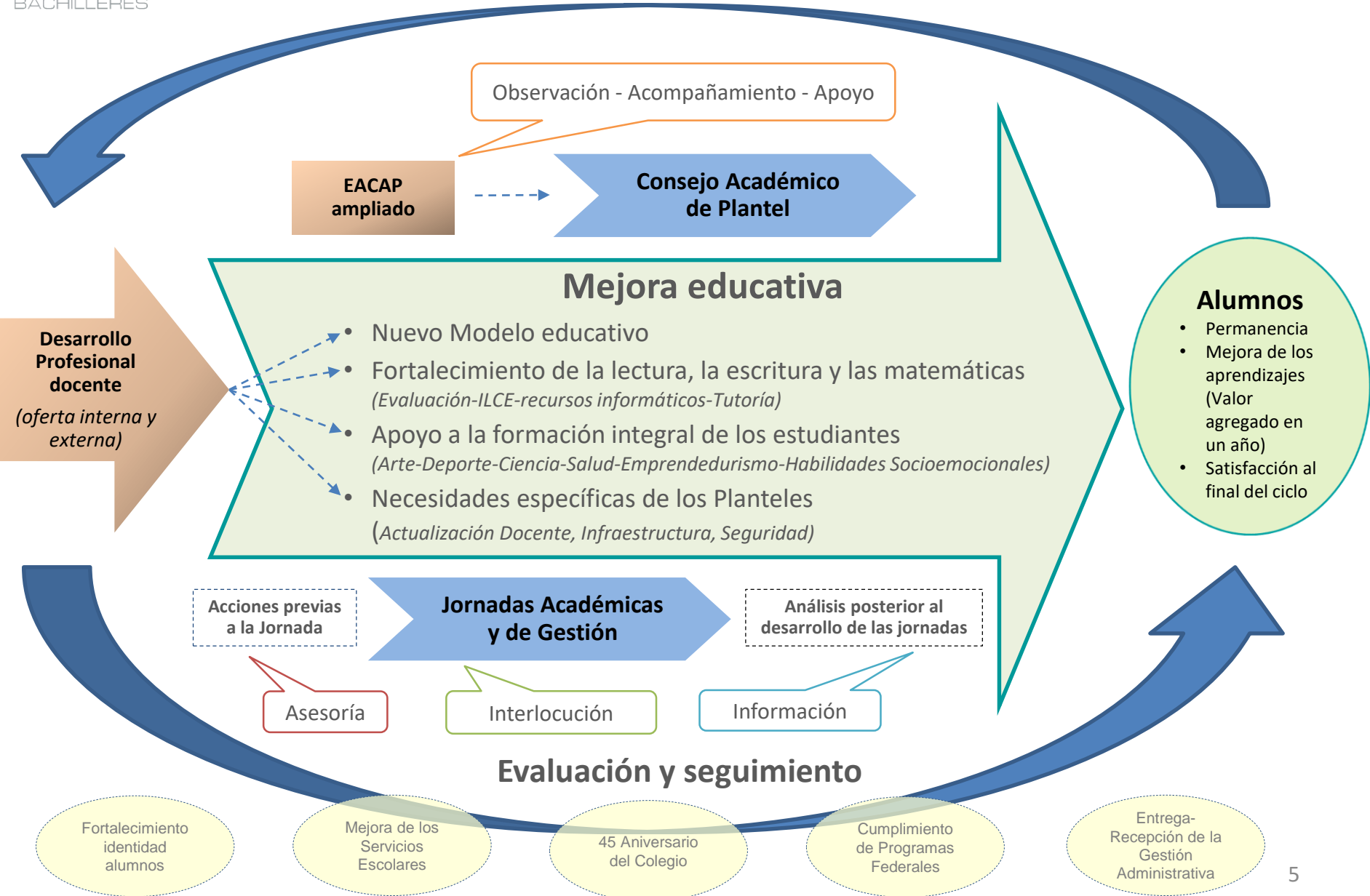
4. Perspectivas

Programa Anual de Trabajo 2018

Modalidad Escolarizada y No Escolarizada



Gestión escolar para el logro educativo



Fortalecimiento de la Práctica Docente

1. Desarrollo Profesional Docente

Cursos y talleres intersemestrales

- En el Intersemestre 2018-A se impartieron 126 cursos; para el Intersemestre 2018-B se proyectaron 194 cursos en los siguientes ejes estratégicos:

✓ Evaluación del desempeño Docente

✓ Fortalecimiento de la lectura, la escritura y las matemáticas

✓ Herramientas para favorecer la implementación de los programas de estudio

✓ Impulso y consolidación de las comunidades escolares



Seminario a Directivos en FLACSO

- Directivos del Colegio de Bachilleres asistieron al Seminario de Profesionalización de Cuadros Técnicos Superiores para potenciar el trabajo colaborativo y la efectividad de las estrategias que se implementan para la mejora educativa.
- Este seminario se realizó en cuatro sesiones, entre junio y julio de 2018, con la participación de especialistas del Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE), de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) y de la Universidad Iberoamericana (UIA).



Cursos intersemestrales		
Periodo	Cursos	Participantes
2018-A	126	3,592
2018-B	194*	1,793**
Total	320	5,385

* Cursos proyectados para el Intersemestre 2018-B.

** Docentes inscritos a través del SAFAD para asistir a cursos en el Intersemestre 2018-B.

- Hasta junio de 2018, el Colegio cuenta con 1,787 actores educativos registrados en cursos ofrecidos por la COSDAC (5,432 registros); cada docente puede inscribirse a más de un curso respetando el límite de horas que le permita este organismo.

Perfil	Número de actores educativos validados
Docente en servicio	1,311
Docente de nuevo ingreso	374
Docente con funciones directivas (Subdirectores, Jefes de Materia y Coordinadores)	90
Directores	9
Tutores (Con funciones de tutoría a docentes de nuevo ingreso)	3
Total	1,787

Fortalecimiento de la Práctica Docente

1. Desarrollo Profesional Docente

Servicio Profesional Docente

- En la Cuarta Convocatoria del Servicio Profesional Docente se concursaron 750 horas/asignatura, para ocupar 63 plazas Hora/semana/mes y cubrir 216 grupos en el semestre 2018-B.
- En esta cuarta convocatoria se inscribieron 1,404 aspirantes en 12 disciplinas. En el examen de ingreso a la Educación Media Superior resultaron idóneos 650 docentes, mismos que integraron la lista de prelación para el ciclo escolar 2018-2019.

Al final del ciclo escolar 2017-2018, el 62% de docentes del Colegio Bachilleres ha sido evaluado. El 10% a través del Examen de Nuevo Ingreso a la Educación Media Superior y 52% mediante la Evaluación del Desempeño.



- Hasta el momento, a través de la **Evaluación del Desempeño** han sido evaluados 1,892 docentes del Colegio.
- En el ciclo escolar 2017-2018 fueron evaluados 106 docentes de los cuales 73.5% obtuvieron resultados excelente, destacado y bueno. Atendiendo la normatividad y con base en los recursos disponibles del Colegio se otorgarán las promociones que correspondan.

Desempeño	Colegio de Bachilleres							
	2015-2016		2016-2017		2017-2018		Global	
	Profesores	Porcentaje	Profesores	Porcentaje	Profesores	Porcentaje	Profesores	Porcentaje
Excelente	100	6.9	3	.9	2	1.9	105	5.5
Destacado	140	9.7	21	6	31	29.2	192	10.1
Bueno	707	48.90	127	36.4	45	42.5	879	46.5
Suficiente	361	25	141	40.4	19	17.9	521	27.5
Insuficiente	129	9.5	46	13.2	7	6.6	182	9.6
No presentó			2	.6	1	0.9	3	.2
Sin Resultado			9	2.6	1	0.9	10	.5
Total	1,437	100	349	100	106	100	1892	100

1,892

Desarrollo de Habilidades Socio emocionales de los estudiantes (Colaboran SEMS-Construye-T, PNUD, UNAM y COLBACH)

- ✓ *Capacitación a Directores, Subdirectores, Jefes de Materia y Coordinadores de Orientación y Tutorías de cada plantel, para el desarrollo de Habilidades Socioemocionales en el aula.*
- ✓ *En el primer semestre del año se contó con asesoría técnica de SEMS para la implementación del Programa Construye-T en los 20 planteles del Colegio de Bachilleres.*
- ✓ *Las actividades del Programa Construye-T se asignaron en sesión colegiada en cada uno de los planteles por los Jefes de Materia de cada academia, con el fin no repetir actividades en un mismo grupo.*

Las HSE en el NME

Nuevo modelo educativo

10 INNOVACIONES DEL
NUEVO MODELO
EDUCATIVO



- ✓ *Se inscribió a Coordinadores de Orientación y Tutorías de los 20 planteles en la Comunidad Virtual de Asesoría de la página <http://www.construye-t.org.mx/acompañamiento> para tener acceso a material complementario del programa, intercambiar experiencias con otros profesores de otros subsistemas y recibir asesoría.*
- ✓ *Grupo focal con alumnos del plantel 17 para identificar hábitos, intereses y preferencias de los jóvenes con respecto al uso de internet, con la finalidad de mejorar el diseño y contenido de la página del programa Construye-T.*

Modelo de Intervención Pedagógica ILCE

Este modelo consta de 3 fases:

- **Evaluación diagnóstica en línea** de Lenguaje y Matemáticas a **7,313 alumnos** de segundo semestre. El propósito de esta evaluación es conocer el nivel de competencias y aprendizajes que tienen los estudiantes en estos campos antes de aplicar el Modelo de intervención.
- **Mesa de Asesoría y Acompañamiento Pedagógico.** En este primer semestre **229 docentes** contaron con este espacio virtual de comunicación y el acompañamiento de asesores pedagógicos por asignatura mediante reuniones presenciales y videoconferencias; también utilizaron medios tecnológicos como Facebook, plataforma moodle, foros, correos electrónicos y tickets de atención. En esta mesa se trabajaron productos como planeaciones y secuencias didácticas.
- **Recursos educativos digitales** del 2°, 4° y 6° semestre para apoyar el diseño de las secuencias didácticas y el logro de los aprendizajes de los estudiantes.



Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa
Organismo Internacional



Ajuste de programas de estudio con base en el nuevo currículo de la EMS

- En el primer semestre concluyó el **ajuste a los Programas de Estudio** de las asignaturas de Formación Básica y Específica con base en una estrategia colaborativa que incluyó trabajo en Línea. En este periodo también se actualizaron 20 programas de estudio de Formación Laboral.



- En el semestre 2018-B las asignaturas de Formación Básica y Específica iniciarán con programas ajustados de acuerdo con el Nuevo Modelo Educativo.

Recursos informáticos de apoyo Académico

Servicio Administrado de Cómputo (SAC)

- Con este servicio se ha mantenido el óptimo funcionamiento de los equipos que utilizan los alumnos en las salas de cómputo de los 20 planteles y se han atendido oportunamente los reportes de fallas.

Ampliación del Wi-Fi en planteles

- Como parte de la segunda etapa de implantación del Wi-Fi Institucional en los planteles, durante el primer semestre se configuraron e instalaron 311 antenas Mesh, 18 antenas PRO y 18 dispositivos CPE en 16 planteles. Se encuentran pendientes el plantel 9 y 18 con un 57% y 93% de avance, respectivamente. En los planteles 12 y 14 no ha sido posible instalar las antenas debido a la contingencia que se presentó el 19 de septiembre del año pasado.



Repositorio de materiales didácticos

- En el primer semestre del año se definieron los criterios para la selección de materiales y las características de formato digital (PDF, MP3, MP4, JPG) que tendrán estos materiales para que sean acordes con los programas de estudios vigentes.
- Se diseñó el Curso-Taller "Office 365, una herramienta novedosa para las modalidades educativas del Colegio de Bachilleres" y se impartirá a 75 profesores de los planteles. 2 Cien Metros, 11 Nueva Atzacolco y 20 Del Valle "Matías Romero" en los meses de agosto y septiembre.

Fortalecimiento de la Tutoría a alumnos

- En el Colegio de Bachilleres se realiza un esfuerzo por que todos los alumnos cuenten con tutor de acompañamiento con el apoyo de los docentes frente a grupo.
 - ✓ Tutoría para prevenir embarazos tempranos, violencia y adicciones.
 - ✓ Prevenir conductas de riesgo evita la deserción.
 - ✓ Los alumnos con dificultades de aprendizaje cuentan con tutoría académica
- Difusión de los documentos base de la Tutoría de Acompañamiento y Tutoría Académica.
- Construcción de un sitio Web para fortalecer la Orientación y Tutoría

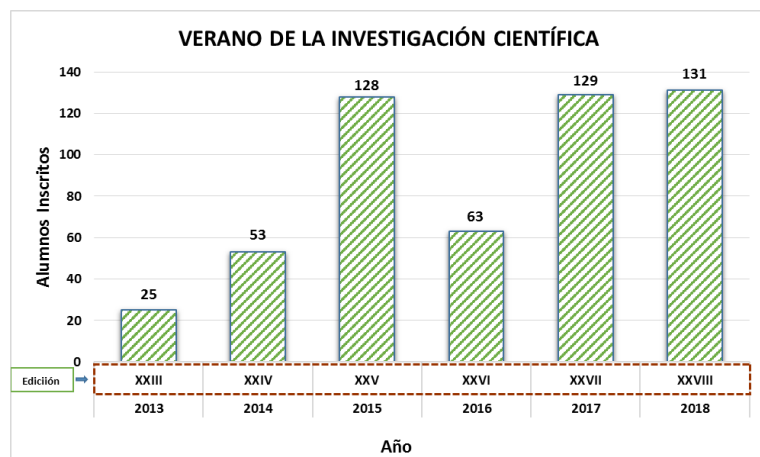


Impulso al Interés Científico

- En el Verano de la Investigación Científica los estudiantes realizan estancias de 7 semanas de duración en los más prestigiados centros e instituciones de investigación del país, bajo la supervisión y guía de investigadores en activo.



- Desde 2013 se ha tenido una participación creciente en esta actividad, hasta 2018 han participado 529 alumnos.



- En la edición XXVIII fueron aceptados 131 alumnos de excelencia de esta Institución.

Desarrollo del emprendimiento

- La formación integral de los estudiantes en el Colegio contempla la promoción de la cultura emprendedora como una forma de favorecer la construcción de su proyecto de vida.
- En el primer semestre del año se desarrolló la **segunda fase del programa "Jóvenes emprendiendo CDMX 4.0"**; en este marco se realizaron nueve talleres para el diseño de planes de negocio; cerca de 800 jóvenes asistieron a pláticas y "Talleres emprende" y se entregaron 215 planes de negocio.
- Participación de alumnos en Concurso internacional "Technovation Challenge México", Conferencia "Marcas y Patentes" y en el programa "Socios por un día".
- Dos alumnos ganadores del concurso Gallup México viajarán a Washington, D.C. en septiembre del presente año.



Prevención de la violencia de género

- **Taller “Prevención de la violencia de género”** dirigido a alumnos para identificar la violencia de género en la comunidad escolar y construir un ambiente igualitario, incluyente, respetuoso, equitativo y no violento.
- Taller de 7 sesiones para abordar los contenidos del taller y realizar actividades comunitarias; planteles participantes: 2 Cien metros, 17 Huayamilpas-Pedregal y 18 Tlilhuaca Azcapotzalco.
- A un grupo de estudiantes participantes se aplicó un pretest y postest a fin de valorar un cambio en los conocimientos y las actitudes sobre la violencia de género.

Promoción de la salud en planteles

- Cinco pasantes de la Licenciatura en Enfermería de la Escuela Nacional de Enfermería y Obstetricia (ENEO) y seis pasantes de las carreras de Promoción de la Salud y de Nutrición de la Universidad de la Ciudad de México (UACM), realizan sus servicio social en ocho planteles del Colegio.
- Los prestadores de servicio social imparten pláticas sobre orientación sexual, nutrición, primeros auxilios y apoyan a los médicos de plantel.



Prevención de adicciones

- Actividades de Prevención de Adicciones en 20 planteles con 10,678 alumnos atendidos en coordinación con IAPA, CIJ y Consejo Ciudadano.
- 17,146 alumnos asistieron a conferencias o recibieron libros para el cuidado de la salud.



Consejos Académicos de Plantel y Jornadas Académicas y de Gestión

- *En el primer semestre del año se logró recuperar el espacio de discusión que tienen los planteles en las Jornadas Académicas y de Gestión, las cuales se llevaron a cabo el 27 de febrero, 25 de abril y 31 de mayo.*
- *También se desarrolló un esquema para mejorar la preparación, desarrollo y evaluación de las Jornadas Académicas y de Gestión.*

- *Ampliación del EACAP (Coord. Sectoriales, Directores y Subdirectores de la Secretaría General) para estrechar el acercamiento con los planteles.*
- *Con esta actividad se logró proyectar los diálogos académicos entre la Dirección General, la Secretaría General y los Consejos Académicos de Plantel.*



Programa para un Gobierno Cercano y Moderno

Principales avances al Primer Semestre

- Difusión de la Guía de uso de Datos Biométricos para la protección de datos personales.
- Se mantiene actualizada la información en el SIPOT y se mantiene la accesibilidad a la información institucional del Colegio a partir del CBSIPOT.
- Respecto de los archivos se solicitó al AGN la baja documental de 89 expedientes y la transferencia secundaria de 26 expedientes.
- Se avanzó en la recuperación, organización y depuración de los archivos siniestrados en el sismo del pasado 19 de septiembre.
- En el tema de procesos se finalizó la "Optimización del Proceso Solicitud de insumos para laboratorios" y el proceso para la "Verificación de autenticidad de los documentos oficiales emitidos por el Colegio de Bachilleres".

Comité de Ética



Elección de los integrantes del
Comité de Ética y de Prevención
de Conflictos de Interés
(CEPCI-COLBACH) 2018-2019

Elección

Del 4 al 8 de junio de 2018




PLAN NACIONAL
DE DESARROLLO
2013 - 2018
GOBIERNO DE LA REPUBLICA

PROGRAMA
para un
GOBIERNO CERCAÑO Y MODERNO

- **Renovación del Comité de Ética para el periodo 2018-2019** y se amplió el número de integrantes dando cabida a representantes de planteles.
- Creación de subcomités para la investigación de denuncias.
- La actualización de las Bases de Integración y Funcionamiento contemplan una representación de los planteles como miembros del CEPCI.


Microplaneación

- La microplaneación de la demanda de horas frente a grupo y el monitoreo diario de los grupos cubiertos con docente han permitido una coordinación permanente con los cuerpos directivos de los planteles, para garantizar que todos los grupos programados cuenten con docente al inicio y durante el ciclo escolar.

Inicio del ciclo escolar 2018-2019

- Este esfuerzo coordinado permitió iniciar el ciclo escolar 2018-2019 con el 98.45% de grupos con docente desde la primera semana de clases.



 PROCESO DE ASIGNACIÓN DE DOCENTES PARA EL SEMESTRE 2018-B GRUPOS CON DOCENTE EN EL SIIAA, CORTE AL JUEVES 16 DE AGOSTO DE 2018 8:26 HRS.				
GRUPOS CON DOCENTE SEMESTRE 2018-B				
PLANTEL	GRUPOS			% GRUPOS CON DOCENTE
	GRUPOS PROYECTADOS	GRUPOS CON DOCENTE	GRUPOS SIN DOCENTE	
1	1,572	1,547	25	98.41
2	1,662	1,627	35	97.89
3	1,656	1,596	60	96.38
4	1,726	1,689	37	97.86
5	1,645	1,631	14	99.15
6	1,705	1,690	15	99.12
7	1,227	1,215	12	99.02
8	667	654	13	98.05
9	1,260	1,253	7	99.44
10	1,143	1,131	12	98.95
11	540	535	5	99.07
12	1,257	1,242	15	98.81
13	844	827	17	97.99
14	458	453	5	98.91
15	573	568	5	99.13
16	773	754	19	97.54
17	646	640	6	99.07
18	614	603	11	98.21
19	604	603	1	99.83
20	633	619	14	97.79
TOTAL	21,205	20,877	328	98.45

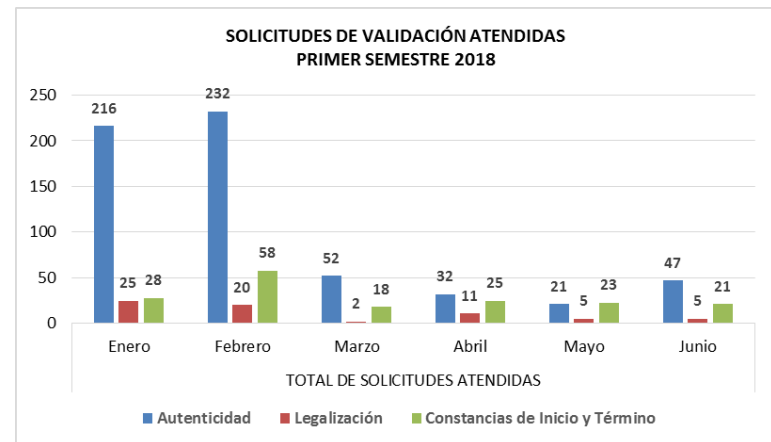
Nuevo Plan de Estudios en Centros Incorporados



- *Capacitación al personal de Centros Incorporados para la adopción del nuevo Plan de Estudios a partir del semestre 2018-B.*
- *Actividades en proceso:*
 - ✓ *Adecuación de los módulos del SIIAA que utilizarán los Centros Incorporados para el Control Escolar (asistencia, calificaciones, equivalencias).*
 - ✓ *Capacitación a Directores y personal de control escolar que manejan el SIIAA.*
 - ✓ *Capacitación a docentes en el nuevo plan de estudios.*

Autenticación de Certificados

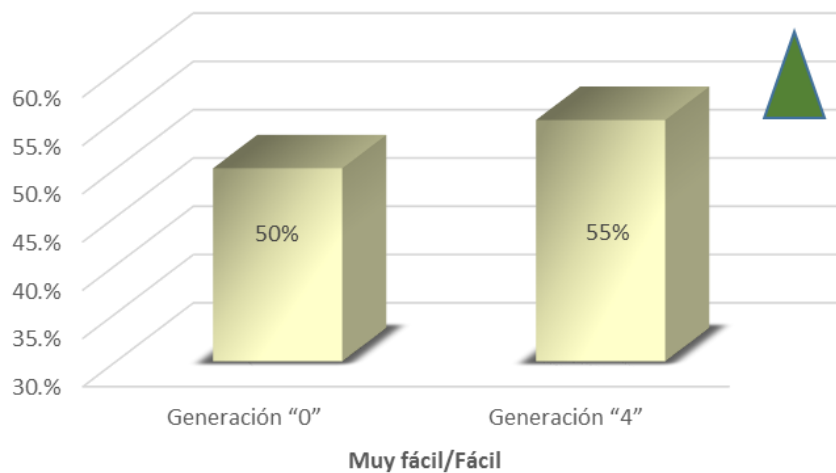
- *Instituciones privadas o públicas solicitan al Colegio de Bachilleres validar Certificados de Terminación, Parciales o Duplicados.*
- *En el primer semestre de 2018 se atendieron un total de 841 solicitudes de validación.*



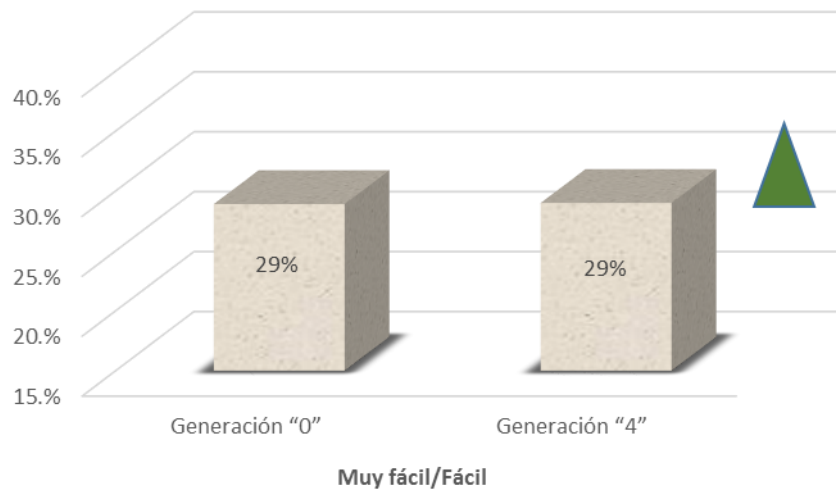
Habilidades para el aprendizaje

Encuesta de Tránsito del 1º al 2º semestre
Generaciones 2013-B "0" y 2017-B "4"

En términos generales, ¿cuál fue el nivel de dificultad de la materia de Lenguaje y Comunicación I ?



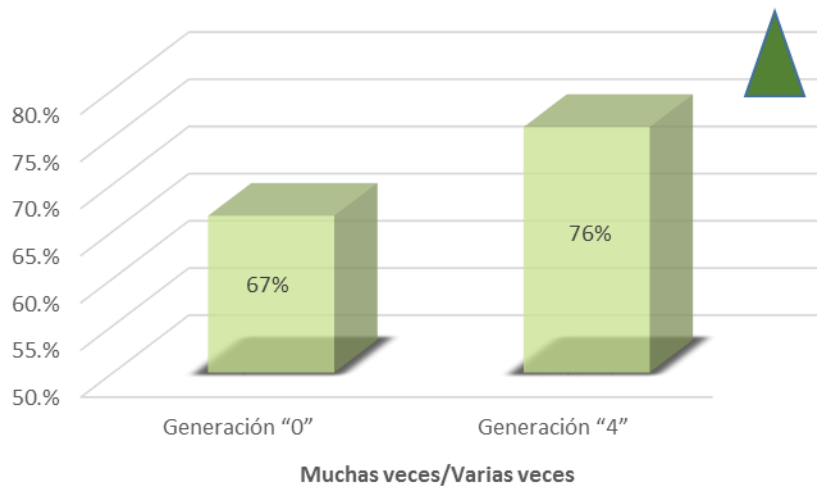
En términos generales, ¿cuál fue el nivel de dificultad de la materia de Matemáticas I?



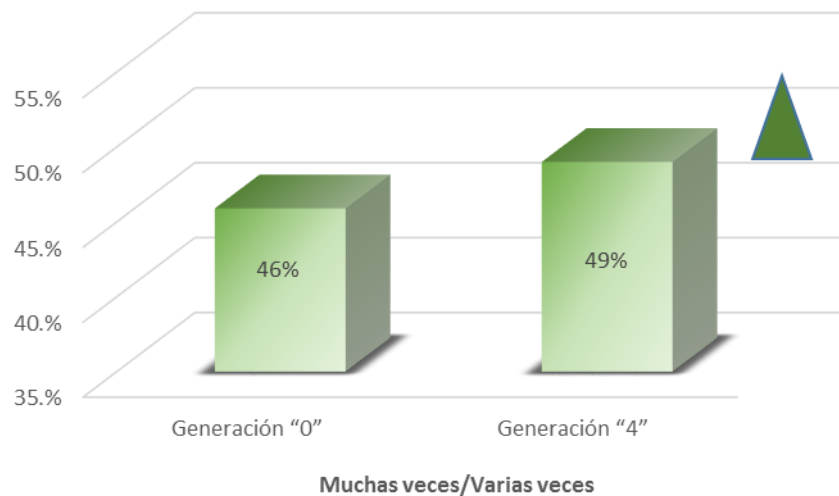
Acompañamiento a alumnos

Encuesta de Tránsito del 1º al 2º semestre
Generaciones 2013-B "0" y 2017-B "4"

¿Hasta qué punto te sientes apoyado por los profesores de la escuela?



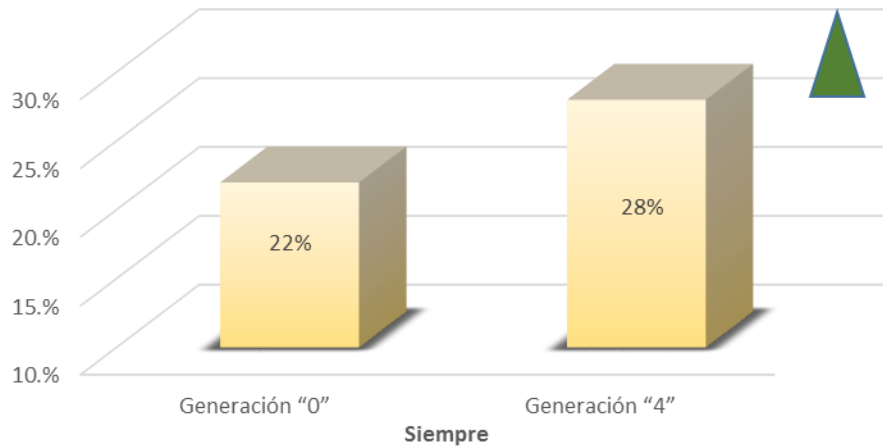
¿Hasta qué punto te sientes apoyado por los directores de la escuela?



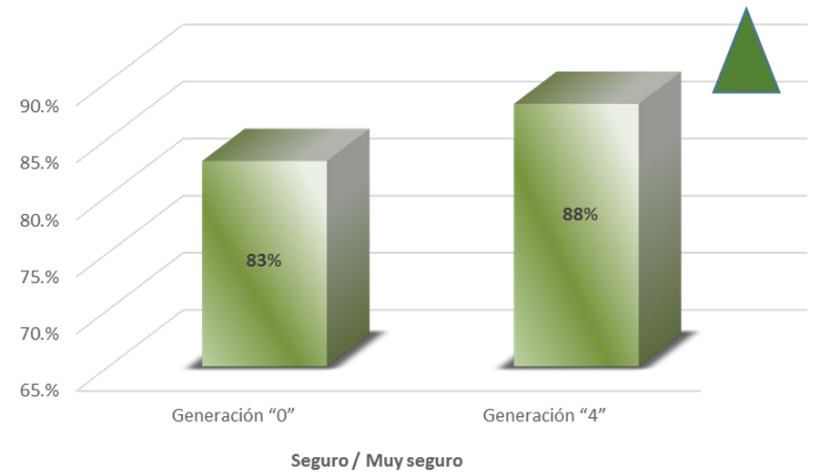
Ambientes escolares

Encuesta de Tránsito del 1º al 2º semestre
Generaciones 2013-B "0" y 2017-B "4"

La relación con tus profesores fue satisfactoria



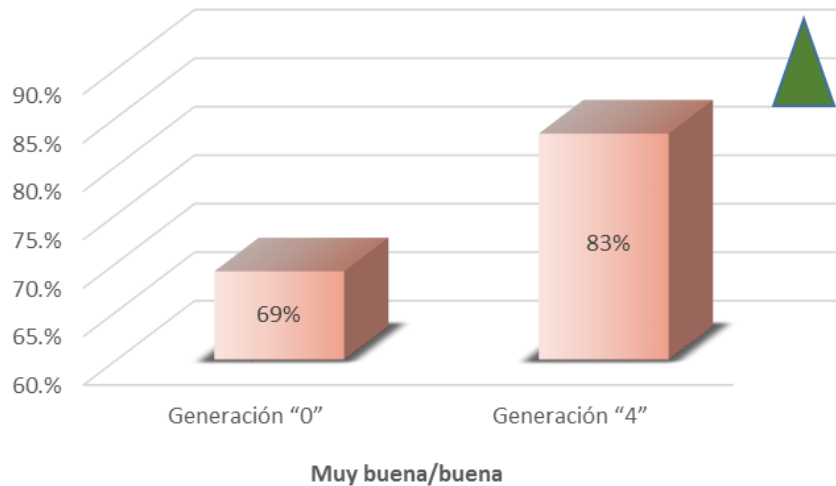
En general, ¿qué tan seguro te sentías dentro del plantel?



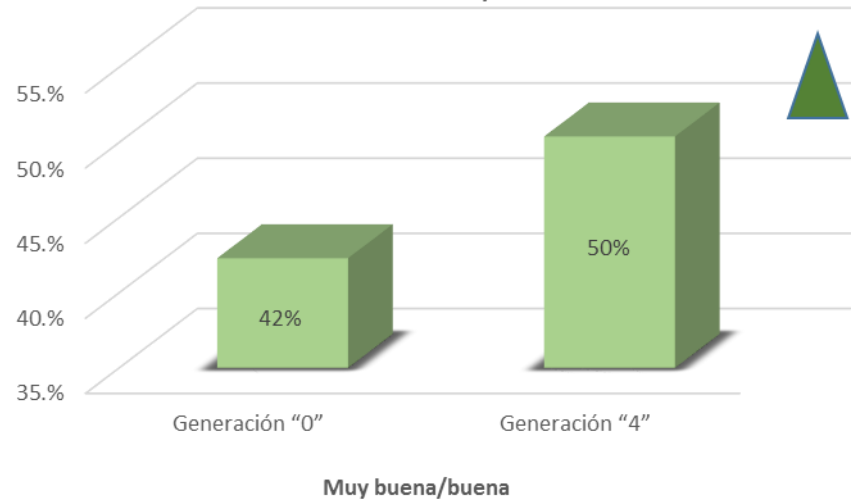
Percepción sobre servicios escolares

Encuesta de Tránsito del 1º al 2º semestre
Generaciones 2013-B "0" y 2017-B "4"

Tu opinión sobre las condiciones de infraestructura de tu plantel
con respecto a las salas de cómputo



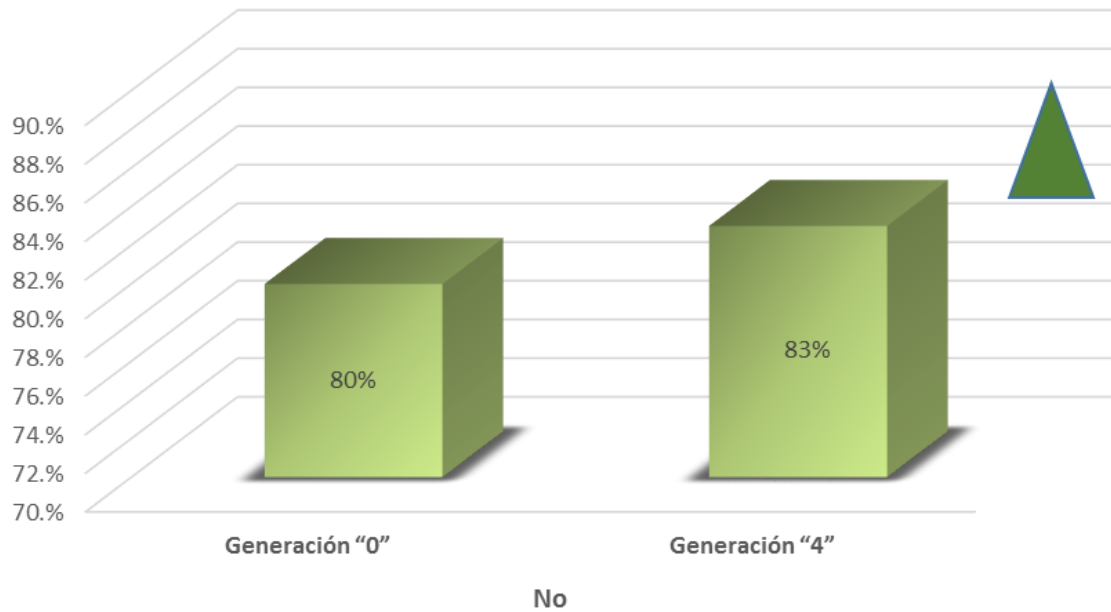
Tu opinión sobre las condiciones de infraestructura de tu plantel
con respecto al equipamiento de aulas (pizarrones, sillas, mesas,
bancos)



Satisfacción con el Colegio

Encuesta de Tránsito del 1º al 2º semestre
Generaciones 2013-B "0" y 2017-B "4"

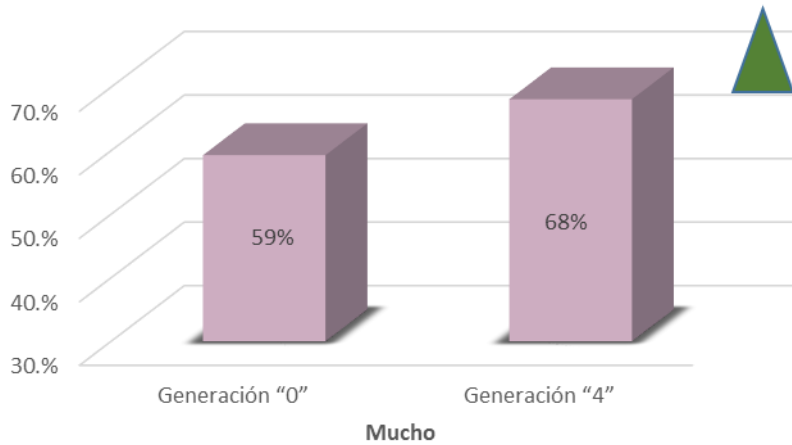
Después de estudiar el primer semestre, ahora ¿te gustaría cambiar de escuela?



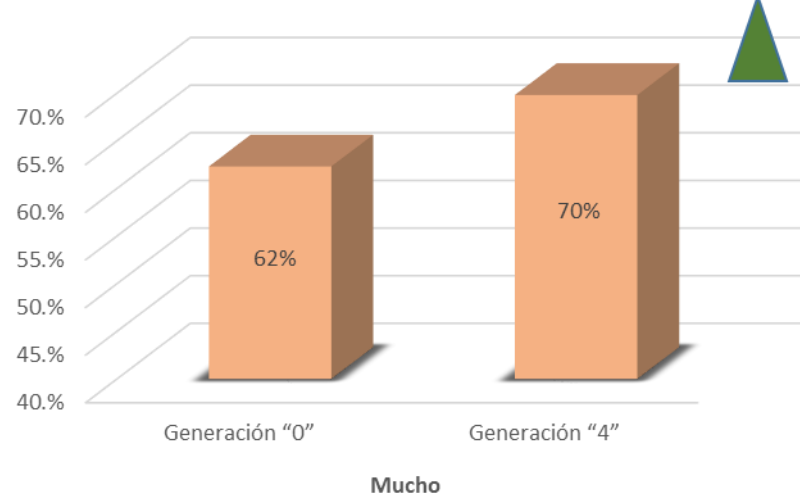
Satisfacción con el Colegio

Encuesta de Tránsito del 1º al 2º semestre
Generaciones 2013-B "0" y 2017-B "4"

Estás satisfecho con el plantel



Estás satisfecho con el COLBACH





*Avances en la Reconstrucción de
Planteles y Oficinas Generales*

Reconstrucción de Planteles al primer semestre

- Los planteles que tuvieron afectaciones mayores en sus instalaciones fueron el plantel 6 Vicente Guerrero, 12 Nezahualcóyotl, 14 Milpa Alta y 16 Tláhuac.
- En los planteles 6 y 16 fue posible rehabilitar en poco tiempo los edificios dañados y continuar el semestre en sus instalaciones.
- La magnitud de los daños en los planteles 12 y 14 obligó a cursar el semestre 2018-A en sedes alternas para preservar la seguridad de la comunidad escolar.



Plantel 6
Vicente Guerrero

- Rehabilitación de los edificios “D” y “E” que habían resultado dañados por el sismo.
- Opera normalmente.



Plantel 12
Nezahualcóyotl

- Se encuentra en proceso la reconstrucción del edificio de cómputo y bibliotecas.
- Todos los alumnos regresaron al plantel en mayo de este año.



Plantel 14
Milpa Alta
"Fidencio Villanueva Rojas"

- La sede alterna (Av. Tlaxcala Norte 245, Villa Milpa Alta) ha sido habilitada con 30 aulas y dos casetas destinadas al área administrativa.
- Se encuentra en proceso la definición del proyecto arquitectónico del plantel.



Plantel 16
Tláhuac
"Manuel Chavarría Chavarría"

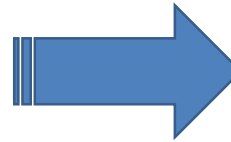
- Se instalaron 20 aulas prefabricadas con el apoyo de la SEMS.
- Está en marcha la habilitación de salas de cómputo temporales.
- Opera normalmente.

- La aprobación de la cartera de inversión permitirá avanzar en el proyecto ejecutivo para la reconstrucción de los planteles.

Reconstrucción de Oficinas Generales al primer semestre

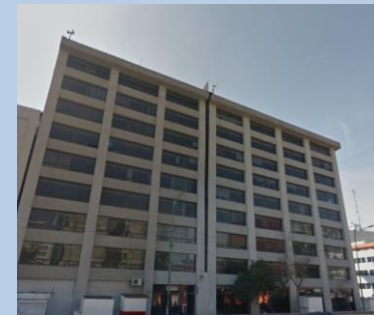
Oficinas Generales (Rancho Vista Hermosa)

- Demolición total del edificio.
- Licitación para la elaboración del proyecto ejecutivo.
- Reorganización del personal de la Secretaría Administrativa y Secretaría Institucional en caseta provisionales y edificio de laboratorios en la sede original.



Oficinas alternas en Fray Servando 127, Centro

- Instalación del personal de mando, académico y administrativo de la Dirección General, Secretaría General y Abogado General.





Cierre de la Administración

Cierre de la Administración

OBSERVACIONES DE LOS ÓRGANOS FISCALIZADORES CON CORTE AL 30 DE JUNIO DE 2018

Instancia Fiscalizadora	Saldo Inicial	Atendidas de trimestres anteriores	Determinadas en el trimestre	Atendidas en el trimestre	Saldo Final
Auditor Externo	3	0	4	5	2
Auditoría Superior de la Federación	6	0	0	6	0
Órgano Interno de Control.	15	7	0	14	1
Unidad de Auditoría Gubernamental (SFP).	0	0	0	0	0
Otras Instancias-Unidad de Control y Auditoría de Obra Pública-SFP.	0	0	0	0	0
Sistema Auxiliar de Control (SAC).	0	0	0	0	0
Total	24	7	4	25	3

- En el segundo trimestre de 2018 el Colegio de Bachilleres contaba con un inventario de 24 observaciones; para dar atención al mandato presidencial de solventar el mayor número de observaciones al 30 de junio del presente año se llevaron a cabo diferentes reuniones de trabajo con las áreas responsables de su atención, en coordinación con la Titular del Órgano Interno de Control y el personal auditor.
- Al cierre del segundo trimestre, la única observación del OIC pendiente de atender es la revisión integral del Plantel No. 6 “Vicente Guerrero”, la cual tiene un avance del 70%. No obstante, en el segundo trimestre se incorporaron cuatro observaciones de los auditores externos derivadas de la Carta Definitiva de Observaciones, de las cuales dos fueron solventadas y dos quedaron pendientes. Por lo anterior, al cierre del segundo trimestre el saldo final fue de 3 observaciones por atender.
- Cabe señalar que en el mes de julio fueron notificadas 18 nuevas observaciones, seis de la auditoría No. 1/2018 denominada “Recursos Humanos” realizada por el OIC del Colegio y doce de la Auditoría Superior de la Federación. El avance en la atención de estas observaciones serán informado en la próxima sesión de este Órgano Colegiado.

Cierre de la Administración

Informe de Rendición de Cuentas de Conclusión de la Administración

- ❖ La *Segunda Etapa del Informe de Rendición de Cuentas de Conclusión de la Administración*, que cubre el periodo comprendido del 1° de diciembre de 2012 al 30 de junio de 2018, tiene un avance del 60%.
- ❖ El Colegio de Bachilleres ha iniciado la elaboración de una Memoria Documental sobre los retos y logros académicos que ha tenido la institución durante este periodo de gobierno. El avance al primer semestre es de un 35%.
- ❖ La memoria esta referida a los siguientes temas:
 - Desarrollo curricular en el Colegio de Bachilleres
 - Desarrollo profesional docente y de directivos en el Colegio de Bachilleres
 - La gestión académica e institucional
 - Resultados alcanzados e impactos identificados

Perspectivas

Perspectivas

- ❖ A raíz de la publicación del Modelo Educativo para la Educación Obligatoria se han realizado los ajustes necesarios a los Programas de Estudio de Formación Básica y Específica del Colegio de Bachilleres, a fin de iniciar el semestre 2018-B con el Nuevo Modelo Educativo, impulsando el desarrollo de Habilidades Socioemocionales en los planteles.
- ❖ Como parte de las actividades de la Estrategia de Fortalecimiento de la Lectura, Escritura y las Matemáticas, se continúa trabajando con el Modelo de Intervención Pedagógica dirigido a docentes en el marco del *Convenio de Colaboración con el Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa (ILCE)*.
- ❖ Continúan los trabajos de reconstrucción en los planteles 6, 12, 14 y 16 afectados por el sismo, así como la reconstrucción de las instalaciones de las Oficinas Generales.
- ❖ En la segunda mitad del año, se llevarán a cabo diversas actividades deportivas y culturales para la celebración del 45 aniversario de la creación del Colegio de Bachilleres.
- ❖ Se vigilará la adecuada conclusión de los procesos de cierre de la Administración Federal con la solventación de Observaciones emitidas por Instancias de Fiscalización, la presentación de los Estados Financieros del presente Ejercicio Fiscal y la entrega del Informe de Rendición de Cuentas y de la Memoria de Gestión.

